

Követelmény Menedzsment

Dr. Gergely Tamás

Szegedi Tudományegyetem
Informatikai Intézet
Szoftverfejlesztés Tanszék

2025

(v0909)



A Kursusról

- Bemutakozás
- Az RE szerepe

1 Bevezetés

- Mit?
- Miért?
- Hol?
- Hogyan?
- Szerepkörök és feladatok
- Mit kell tudni?

2 Az RE alapelvei

- Az alapelvek áttekintése
- Az alapelvek elmagyarázva

3 Munkatermékek és dokumentáció

- Munkatermékek a követelménytervezésben
- Természetes nyelv alapú munkatermékek
- Sablon alapú munkatermékek
- Modell alapú munkatermékek
- Szójegyzékek
- Követelménydokumentum szerkezete
- Prototípusok
- Minőségi kritériumok

4 A követelménytervezés lépései

- A követelmények forrásai
- Követelmények feltárása
- Konfliktusfeloldás
- Követelmények validálása

5 Folyamatok és munka

- Befolyásoló tényezők

- RE folyamat szempontok
- Az RE folyamat konfigurálása

6 Követelmények menedzsmentje

- Mi az a követelménymenedzsment?
- Életciklus menedzsment
- Verziókövetés
- Konfigurációk
- Tulajdonságok és nézetek
- Nyomkövethetőség
- Változások kezelése
- Priorizálás

7 Tool Support

- Eszközök a követelménytervezésben
- Eszközök bevezetése

Tartalomjegyzék

A Kursusról

- Bemutakozás
- Az RE szerepe

1 Bevezetés

- Mit?
- Miért?
- Hol?
- Hogyan?
- Szerepkörök és feladatok
- Mit kell tudni?

2 Az RE alapelvei

- Az alapelvek áttekintése
- Az alapelvek elmagyarázva

3 Munkatermékek és dokumentáció

- Munkatermékek a követelménytervezésben
- Természetes nyelv alapú munkatermékek
- Sablon alapú munkatermékek
- Modell alapú munkatermékek
- Szójegyzékek
- Követelménydokumentum szerkezete
- Prototípusok
- Minőségi kritériumok

4 A követelménytervezés lépései

- A követelmények forrásai
- Követelmények feltárása
- Konfliktusfeloldás
- Követelmények validálása

5 Folyamatok és munka

- Befolyásoló tényezők

- RE folyamat szempontok
- Az RE folyamat konfigurálása

6 Követelmények menedzsmentje

- Mi az a követelménymenedzsment?
- Életciklus menedzsment
- Verziókövetés
- Konfigurációk
- Tulajdonságok és nézetek
- Nyomkövethetőség
- Változások kezelése
- Priorizálás

7 Tool Support

- **Eszközök a követelménytervezésben**
- Eszközök bevezetése

- A követelménytervezés egy bonyolult feladat, sok bonyolult részfeladattal
- Az RE-nek szüksége van különböző eszközökre a feladatai elvégzéséhez
- Nincs egy „RE eszköz”, a különböző részfeladatokat segítő eszközök vannak
- Az RE során sokféle eszköz kombinációjának használatára lehet szükség, oda kell figyelni ezek integrációjára
- Az eszközök csak segítik az RE munkáját, nem végzik azt el helyette
- Nem kifejezetten RE eszközök is használhatók RE tevékenységek támogatására, de csak odafigyeléssel, megfelelő kontrol esetén

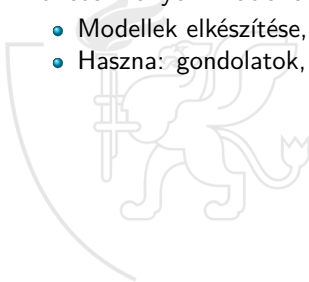
Eszközök osztályozása tevékenység szerint

- Követelmények menedzsmentje
- RE folyamat
- Ismeretek dokumentációja
- Követelmények modellezése
- Együttműködés
- Követelmények tesztelése/szimulációja



- Követelmények menedzsmentje
 - Követelmények tulajdonságainak (meta-adatainak) definíciója és tárolása
 - Követelmények priorizálása
 - Verziók, konfigurációk, baseline-ok menedzsmentje
 - Követelmények és kapcsolódó hibák tárolása és menedzsmentje
 - Változás-menedzsment
 - Haszna: hatékonyabbá, egyáltalán lehetővé teszi a fenti tevékenységeket
- RE folyamat
 - RE folyamat kikényszerítése
 - RE folyamat mérése
 - Termék minőségének mérése
 - Jelentések készítése
 - Haszna: mind a folyamat, mind a termék minősége javíthatóvá válik

- Ismeretek dokumentációja
 - Az RE folyamat során keletkezett háttérismeretek dokumentációja
 - A kontextus dokumentációja
 - Glossary
 - Követelmények áttekintése, kivonata
 - Haszna: közös megértés
- Követelmények modellezése
 - Modellek elkészítése, menedzsmentje
 - Haszna: gondolatok, ismeretek rendszerezése, követelmények dokumentációja



- Együttműködés
 - E-mail
 - Azonnali üzenetküldő, videochat
 - Kollaboratív szerkesztés
 - Haszna: kapcsolattartás, feltárás, dokumentáció, menedzsment támogatása
- Követelmények tesztelése/szimulációja
 - Modellvalidációs eszközök
 - NLP alkalmazása review során
 - Haszna: korai validáció, jobb minőség



Tartalomjegyzék

A Kursusról

- Bemutakozás
- Az RE szerepe

1 Bevezetés

- Mit?
- Miért?
- Hol?
- Hogyan?
- Szerepkörök és feladatok
- Mit kell tudni?

2 Az RE alapelvei

- Az alapelvek áttekintése
- Az alapelvek elmagyarázva

3 Munkatermékek és dokumentáció

- Munkatermékek a követelménytervezésben
- Természetes nyelv alapú munkatermékek
- Sablon alapú munkatermékek
- Modell alapú munkatermékek
- Szójegyzékek
- Követelménydokumentum szerkezete
- Prototípusok
- Minőségi kritériumok

4 A követelménytervezés lépései

- A követelmények forrásai
- Követelmények feltárása
- Konfliktusfeloldás
- Követelmények validálása

5 Folyamatok és munka

- Befolyásoló tényezők

- RE folyamat szempontok
- Az RE folyamat konfigurálása

6 Követelmények menedzsmentje

- Mi az a követelménymenedzsment?
- Életciklus menedzsment
- Verziókövetés
- Konfigurációk
- Tulajdonságok és nézetek
- Nyomkövethetőség
- Változások kezelése
- Priorizálás

7 Tool Support

- Eszközök a követelménytervezésben
- **Eszközök bevezetése**

- Egy új eszköz bevezetése komoly feladat
- A bevezetés lépései
 - 1 Igényfelmérés
 - 2 Lehetséges eszközök listázása
 - 3 Eszköz képességei és eszköztámogatás jellemzői
 - 4 Próbaverziók, szűrés
 - 5 Költségelemzés
 - 6 Pilot projekt
 - 7 Kiértékelés
 - 8 Inkrementális bevezetés



- Teljes életciklusra
 - Magas bevezetési költségek
 - Beszerzés, licenszelés
 - Telepítés, beüzemelés
 - Használatba vétel: hogyan használjuk?
 - Betanítás (oktatás)
 - Használati költségek
 - Nem tűnik el minden költség, a tool nem dolgozik az RE helyett!
 - Egyes fázisok költségei nőhetnek (pl. modell dokumentációja)
 - Karbantartás, support, erőforrások
 - Megtakarítás a használat által
 - Más feladatok költségei csökkennek (pl. modell megváltoztatása, és a változtatás utáni ellenőrzés)
 - Járulékos költségek csökkenhetnek (pl. kevesebb a hiba a változtatások után)

- A kockázat csökkentésére
- Eszköz (evaluation version) beüzemelése, éles használata, limitált környezetben, limitált kockázattal
- Eszköz használhatóságának, megfelelőségének vizsgálata
- Szükséges erőforrások, support meghatározása
- Használati esetek, folyamatok kidolgozása, finomhangolása
- Tapasztalatok kiértékelése előre megadott kritériumok alapján



Kiértékelési szempontok

- Project
 - Az eszköz mennyire képes támogatni a projektet?
- Process
 - Mennyire támogatja a folyamatot? (Van-e kompetenciánk?)
 - Hozzáigazítható a jelenlegi folyamatokhoz?
 - Hogyan változnának a folyamatok?
- User
 - Authentikáció / autorizáció?
 - Különböző felhasználók számára mennyire hasznos?
 - Mennyire használható, intuitív, felhasználóbarát?
- Product
 - Milyen funkciói vannak / lesznek? (dokumentumtípusok, nézetek, riportok, nyomonkövetés)
 - Adatárolás módja / helye?
 - Technikai jellemzők?

Kiértékelési szempontok

- Supplier
 - Ki áll az eszköz mögött, mennyire megbízható, mennyire hosszútávú?
 - Support formája?
- Economic
 - Beszerzési és karbantartási költségek?
 - Milyen (anyagi) előnyökkel / megtakarítással jár?
 - Kell-e külön szerződés?
- Architecture
 - Milyen technológiát használ?
 - Összekapcsolható más rendszerekkel?
 - Skálázhatóság, teljesítmény

Köszönöm a figyelmet!

